Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2026 bis September 2026
Evaluation period July 2026 to September 2026

SPK Mülheim a.d. Ruhr

BLZ 36250000

Sparkassen-Finanzgruppe

finanz informatik

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2026 Q3 | Evaluation period 2026 Q3
Institut BLZ 36250000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG | DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	106	120		100,00%	0,00%	356	520	100,00%	0,00%	270	238
02.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	113	128		100,00%	0,00%	361	515	100,00%	0,00%	283	233
03.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	120	125		100,00%	0,00%	360	491	100,00%	0,00%	263	234
04.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	111	122		100,00%	0,00%	353	364	100,00%	0,00%	267	230
05.07.2026	100,00%	0,00%	0,01%	99	122		100,00%	0,00%	352	420	100,00%	0,00%	243	300
06.07.2026	100,00%	0,00%	0,05%	125	132		100,00%	0,00%	375	579	98,27%	1,73%	306	256
07.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	121	128		100,00%	0,00%	356	555	100,00%	0,00%	251	236
08.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	110	125		100,00%	0,00%	355	525	100,00%	0,00%	263	223
09.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	108	127		100,00%	0,00%	371	462	100,00%	0,00%	268	221
10.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	120	129		100,00%	0,00%	352	384	100,00%	0,00%	268	234
11.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	101	121		100,00%	0,00%	336	389	100,00%	0,00%	258	219
12.07.2026	100,00%	0,00%	0,01%	110	119		100,00%	0,00%	390	350	100,00%	0,00%	250	218
13.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	118	126		100,00%	0,00%	719	483	100,00%	0,00%	269	233
14.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	105	122		100,00%	0,00%	738	437	100,00%	0,00%	259	223
15.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	116	122		100,00%	0,00%	710	441	100,00%	0,00%	248	219
16.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	127	123		100,00%	0,00%	683	442	100,00%	0,00%	251	226
17.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	112	123		100,00%	0,00%	633	458	100,00%	0,00%	257	229
18.07.2026	100,00%	0,00%	0,01%	109	112		100,00%	0,00%	414	372	100,00%	0,00%	254	213
19.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	93	107		100,00%	0,00%	403	409	100,00%	0,00%	246	203
20.07.2026	100,00%	0,00%	0,01%	124	115		100,00%	0,00%	696	506	100,00%	0,00%	260	205
21.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	128	118		100,00%	0,00%	646	416	100,00%	0,00%	261	229
22.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	138	118		100,00%	0,00%	597	451	100,00%	0,00%	285	225
23.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	119	121		100,00%	0,00%	619	468	100,00%	0,00%	259	226
24.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	121	118		100,00%	0,00%	627	398	100,00%	0,00%	262	221
25.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	105	108		100,00%	0,00%	403	333	100,00%	0,00%	252	219
26.07.2026	100,00%	0,00%	0,01%	82	102		100,00%	0,00%	417	361	100,00%	0,00%	252	197
27.07.2026	100,00%	0,00%	0,01%	121	121		100,00%	0,00%	767	583	100,00%	0,00%	276	225
28.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	98	121		100,00%	0,00%	404	465	100,00%	0,00%	262	225
29.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	112	122		100,00%	0,00%	378	463	100,00%	0,00%	265	224
30.07.2026	100,00%	0,00%	0,10%	168	418		100,00%	0,00%	451	512	98,35%	1,65%	556	886
31.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	98	122		100,00%	0,00%	376	421	100,00%	0,00%	257	223

© Finanz Informatik 2026

finanz informatik

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2026 Q3 | Evaluation period 2026 Q3
Institut BLZ 36250000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG | DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	106	106		100,00%	0,00%	334	379	100,00%	0,00%	246	211
02.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	88	119		100,00%	0,00%	341	370	100,00%	0,00%	247	313
03.08.2026	100,00%	0,00%	0,02%	99	114		100,00%	0,00%	399	488	100,00%	0,00%	262	218
04.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	125	124		100,00%	0,00%	386	423	100,00%	0,00%	255	227
05.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	126	126		100,00%	0,00%	382	421	100,00%	0,00%	249	218
06.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	120	123		100,00%	0,00%	384	455	100,00%	0,00%	260	220
07.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	124	124		100,00%	0,00%	390	425	100,00%	0,00%	258	221
08.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	116	110		100,00%	0,00%	372	374	100,00%	0,00%	244	209
09.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	109	104		100,00%	0,00%	336	370	100,00%	0,00%	249	201
10.08.2026	100,00%	0,00%	0,01%	101	122		100,00%	0,00%	406	472	100,00%	0,00%	257	216
11.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	112	121		100,00%	0,00%	388	404	100,00%	0,00%	251	213
12.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	103	120		100,00%	0,00%	388	399	100,00%	0,00%	257	213
13.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	116	118		100,00%	0,00%	387	419	100,00%	0,00%	258	212
14.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	107	120		100,00%	0,00%	405	439	100,00%	0,00%	252	219
15.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	108	110		100,00%	0,00%	368	460	100,00%	0,00%	250	206
16.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	93	102		100,00%	0,00%	357	375	100,00%	0,00%	244	194
17.08.2026	100,00%	0,00%	0,01%	118	110		100,00%	0,00%	408	428	100,00%	0,00%	256	204
18.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	149	118		100,00%	0,00%	390	404	100,00%	0,00%	256	217
19.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	122	116		100,00%	0,00%	380	466	100,00%	0,00%	257	216
20.08.2026	99,80%	0,20%	0,54%	144	145		100,00%	0,00%	390	432	98,96%	1,04%	331	424
21.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	131	138		100,00%	0,00%	435	462	100,00%	0,00%	290	235
22.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	136	121		100,00%	0,00%	355	329	100,00%	0,00%	255	225
23.08.2026	100,00%	0,00%	0,02%	130	118		100,00%	0,00%	354	375	100,00%	0,00%	249	212
24.08.2026	100,00%	0,00%	0,01%	110	127		100,00%	0,00%	402	468	100,00%	0,00%	262	228
25.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	137	122		100,00%	0,00%	399	505	100,00%	0,00%	246	217
26.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	134	124		100,00%	0,00%	395	417	100,00%	0,00%	253	224
27.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	112	126		100,00%	0,00%	436	473	100,00%	0,00%	265	231
28.08.2026	100,00%	0,00%	0,01%	107	127		100,00%	0,00%	449	468	100,00%	0,00%	272	244
29.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	102	121		100,00%	0,00%	413	465	100,00%	0,00%	256	245
30.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	104	122		100,00%	0,00%	369	377	100,00%	0,00%	251	231
31.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	80	130		100,00%	0,00%	474	479	100,00%	0,00%	270	238

© Finanz Informatik 2026

finanz informatik

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2026 Q3 | Evaluation period 2026 Q3
Institut BLZ 36250000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG | DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	107	125		100,00%	0,00%	435	496	100,00%	0,00%	264	232
02.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	95	114		100,00%	0,00%	420	514	100,00%	0,00%	254	209
03.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	124	126		100,00%	0,00%	468	492	100,00%	0,00%	258	224
04.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	97	117		100,00%	0,00%	429	489	100,00%	0,00%	253	223
05.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	80	108		100,00%	0,00%	374	366	100,00%	0,00%	241	214
06.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	80	99		100,00%	0,00%	367	391	100,00%	0,00%	237	197
07.09.2026	100,00%	0,00%	0,01%	97	115		100,00%	0,00%	456	457	100,00%	0,00%	256	228
08.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	100	112		100,00%	0,00%	442	517	100,00%	0,00%	257	223
09.09.2026	100,00%	0,00%	0,01%	152	119		100,00%	0,00%	426	492	85,08%	14,92%	357	311
10.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	95	119		100,00%	0,00%	439	500	100,00%	0,00%	272	221
11.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	105	120		100,00%	0,00%	420	425	100,00%	0,00%	268	227
12.09.2026	100,00%	0,00%	0,11%	84	113		100,00%	0,00%	353	368	100,00%	0,00%	256	229
13.09.2026	100,00%	0,00%	0,01%	82	101		100,00%	0,00%	366	420	100,00%	0,00%	256	220
14.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	99	110		100,00%	0,00%	428	514	100,00%	0,00%	262	221
15.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	91	107		100,00%	0,00%	426	448	100,00%	0,00%	251	215
16.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	117	114		100,00%	0,00%	419	429	100,00%	0,00%	269	236
17.09.2026	100,00%	0,00%	0,01%	104	117		100,00%	0,00%	477	479	100,00%	0,00%	262	235
18.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	118	117		100,00%	0,00%	437	445	100,00%	0,00%	262	232
19.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	98	111		100,00%	0,00%	378	373	100,00%	0,00%	259	236
20.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	87	108		100,00%	0,00%	372	331	100,00%	0,00%	256	228
21.09.2026	100,00%	0,00%	0,01%	111	120		100,00%	0,00%	440	450	100,00%	0,00%	263	235
22.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	101	117		100,00%	0,00%	424	477	100,00%	0,00%	264	236
23.09.2026	100,00%	0,00%	0,01%	115	117		100,00%	0,00%	440	435	100,00%	0,00%	276	231
24.09.2026	100,00%	0,00%	0,01%	135	121		100,00%	0,00%	466	486	100,00%	0,00%	270	233
25.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	91	110		100,00%	0,00%	453	462	100,00%	0,00%	264	217
26.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	78	103		100,00%	0,00%	369	343	100,00%	0,00%	254	211
27.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	76	101		100,00%	0,00%	373	387	100,00%	0,00%	263	208
28.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	91	122		100,00%	0,00%	483	492	100,00%	0,00%	276	237
29.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	97	131		100,00%	0,00%	495	510	100,00%	0,00%	277	241
30.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	97	130		100,00%	0,00%	527	603	100,00%	0,00%	270	244

© Finanz Informatik 2026

finanz informatik

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2026 Q3 | Evaluation period 2026 Q3
Institut BLZ 36250000

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL | QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	109,90	121,84		100,00%	0,00%	433,39	443,32	99,79%	0,21%	264.74	235,32

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2026 Q3 | Evaluation period 2026 Q3
Institut BLZ 36250000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Mülheim a.d. Ruhr für den Berichtszeitraum 01.07.2026 bis 30.09.2026 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Mülheim a.d. Ruhr for the reporting period 07/01/2026 to 09/30/2026.

© Finanz Informatik 2026

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds

© Finanz Informatik 2026